

# Условия приобретения и использования Подарочного сертификата

## Термины

**Держатель** — полностью дееспособное физическое лицо, фактически владеющее Подарочным сертификатом.

**Общество** — Общество с ограниченной ответственностью «Франческо Донни» (ОГРН 1175029021199).

**Подарочный сертификат** — буквенно-цифровой код, направляемый Приобретателю в электронном виде (электронный Подарочный сертификат) удостоверяющий имущественное право Держателя приобрести Товар на Сайте, а также встречное обязательство Общества принять Сертификат у Держателя в оплату стоимости Товаров, в размере его номинала, указанного на Сертификате.

**Приобретатель** — полностью дееспособное физическое лицо, оплатившее Подарочный сертификат на Сайте.

**Сайт** — информационная система, размещенная на сайте <https://francesco.ru>, которая предоставляет Клиентам возможность выбирать и приобретать Товары.

**Товар** — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота, представленные к продаже/заказу на Сайте.

Оформление заявки/заказа на Подарочный сертификат свидетельствует о полном и безоговорочном согласии с настоящими Условиями использования Подарочного сертификата (далее — «Условия»).

## 1. Условия приобретения

### Электронный Подарочный сертификат

Приобретатель оформляет Заказ на Сайте в разделе [«Подарочные сертификаты»](#), в разделе <https://francesco.ru/certs/>, выбирает на странице Подарочного сертификата предложенный номинал и добавляет Подарочный сертификат в корзину.

В течение 15 минут с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Общества Приобретатель получает Подарочный сертификат на электронную почту, указанную при оформлении заказа на сайте.

Если Приобретатель при оформлении заказа выбирает отправку Подарочного сертификата Держателю, Держатель получает Подарочный сертификат на указанную Приобретателем электронную почту.

## **2. Условия использования**

### **2.1. Общие условия**

2.1.1 Обязательство по передаче Товара возникает из договора между Обществом и Покупателем Подарочного сертификата, заключенного под отлагательным условием его использования Держателем и последующего оформления Заказа Держателем на Сайте с использованием Подарочного сертификата. Электронный подарочный сертификат может использоваться только для приобретения Товаров только на сайте <https://francesco.ru>

2.1.2. Подарочный сертификат не является ценной бумагой, денежным знаком, банковским счётом, вкладом, электронным средством платежа или иным финансовым продуктом и подтверждает право Держателя на приобретение Товаров только на сайте Общества в пределах номинала Подарочного сертификата. Подарочные сертификаты, приобретенные в интернет-магазине, нельзя использовать для оплаты резервов на сайте, покупок в розничных магазинах или для оплаты Товаров на маркетплейсах или любых других сайтах.

2.1.3. В случае аннулирования Заказа, для оформления которого использовался Подарочный сертификат, денежные средства Подарочного сертификата восстанавливаются и могут быть использованы для повторного приобретения Товаров на Сайте.

### **2.2. Номинал**

2.2.1. При использовании Подарочного сертификата для приобретения Товаров общей стоимостью ниже его номинала разница в денежном эквиваленте не компенсируется Обществом.

2.2.2. При использовании Подарочного сертификата для приобретения Товаров общей стоимостью выше его номинала Держатель Подарочного сертификата должен доплатить разницу.

## **3. Неработоспособность Подарочного сертификата**

3.1. В случае неработоспособности Подарочного сертификата, Покупатель и/или Держатель вправе обратиться к Обществу по данному вопросу по телефонам **8 800 707 58 27 / 7 495 215 04 49** или на электронную почту [info@francesco.ru](mailto:info@francesco.ru)

3.2. Общество в течение двух рабочих дней осуществляет проверку и при подтверждении необходимости замены Подарочного сертификата, производит его замену.

3.3. Положения п.п. 3.1, 3.2. Условий не распространяются на случаи несанкционированного использования Подарочного сертификата третьими лицами, за действия которых Общество не несет ответственности.

## **4. Ответственность**

4.1. В случае наличия у Общества подозрений в том, что Подарочный сертификат был получен способом, носящим мошеннический характер и/или нарушающим права и законные интересы Общества и/или третьих лиц, Общество вправе аннулировать Заказы, оплаченные с использованием указанных средств без возмещения денежных средств.

4.2. Общество не несет ответственности, не предоставляет дополнительных Подарочных сертификатов и не компенсирует убытки, в случае если Держатель не может использовать Подарочный сертификат в результате утраты, передачи или неправомерного доступа третьих лиц к Подарочному сертификату, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.